

# Mentions légales et Conditions Générales de Vente du site digistem.com

## Article 1 - Généralités

### Structure

DIGISTEM (SASU au capital de 1250 € / TVA intracom. : FR 50 815280680)

### Coordonnées

DIGISTEM  
39 RUE DES GRANGES GALAND  
37550 SAINT AVERTIN / FRANCE  
Courriel : [contact@digistem.com](mailto:contact@digistem.com)  
Téléphone : 09 70 46 31 40

### Hébergeur

AMEN 12-14 ROND POINT DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS

Toutes demandes techniques ou commerciales, avant et après-vente, peuvent être adressées en nous contactant par courriel à [contact@digistem.com](mailto:contact@digistem.com).

## Article 2 – Modalités de Règlement

Pour les particuliers, l'expédition des produits commandés ne sera réalisée qu'après validation du règlement du montant total de la commande, frais de port inclus.

Pour les professionnels, un délai de règlement peut être négocié. Ceux-ci restent néanmoins encadrés par la loi n°2008-776 du 4 août 2008 complétée par la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

## Article 3 – Commandes

Les commandes peuvent être validées sur acceptation d'une proposition commerciale préalablement établie, dans un délai de 30 jours suivant sa rédaction, par courriel à [www.digistem.com](http://www.digistem.com) en rappelant les références et en confirmant le « Bon pour accord ».

## Article 4 – Paiement

Le paiement peut être réalisé par virement bancaire ou chèque à l'ordre de DIGISTEM, adressé par courrier à DIGISTEM - 39 RUE DES GRANGES GALAND - 37550 SAINT AVERTIN, accompagné des références de la commande correspondante.

## Article 5 – Expédition et livraison

Le délai d'expédition peut varier en fonction du volume de commande. Celui-ci sera précisé sur la proposition commerciale établie au préalable de la commande.

Le délai d'acheminement (non garanti) généralement constaté est de 48 heures ouvrées.

L'adresse de livraison utilisée pour l'expédition est celle indiquée lors de la validation de commande. DIGISTEM ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'un défaut de livraison dû à une adresse indiquée erronée.

## Article 6 – Service après-vente et retour

Toute réclamation ou sollicitation relatives au fonctionnement des produits livrés peut être adressée par courriel à l'adresse [contact@digistem.com](mailto:contact@digistem.com).

Après approbation du Service Client de DIGISTEM le(s) produit(s) pourront être retournés à l'adresse DIGISTEM – 39 RUE DES GRANGES GALAND – 37550 SAINT AVERTIN dans un emballage adéquat à la préservation de l'intégrité du matériel.

Les communications avec notre Service Clientèle ne font l'objet d'aucune facturation spécifique (gratuites par courriel et tarif communication classique par téléphone).

## Article 7 – Garantie

La garantie des produits distribués par DIGISTEM est limitée à 24 mois suivant la date de facturation.

La garantie ne s'applique pas aux produits ayant subi des dommages consécutifs au non respect des préconisations d'utilisation.

Les produits vendus par DIGISTEM sont soumis aux conditions légales décrites dans les articles L.211-4, L.211-5, L.211-12 du Code de la consommation, ainsi qu'aux articles 1641 et 1648 alinéa 1er du Code civil.

## Article 8 – Confidentialité des données

Aucune information concernant nos clients n'est stockée sur notre site. Les informations nécessaires au traitement des commandes et de la facturation sont gérées indépendamment d'un système en ligne. Aucune création d'un espace client n'est nécessaire.

## Article 9 - Juridiction

Tout litige sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de TOURS.